**VIVIANA RAQUEL ORELLANA SANCHEZ**

**Teléfono Móvil: +56999026261. E-mail: psicoterapia.atencion@gmail.com**

**LinkedIn:** [www.linkedin.com/in/viviana-orellana-sanchez](http://www.linkedin.com/in/viviana-orellana-sanchez)

**CODIGO MINEDUC - SNS**: 301316

**EDUCACIÓN**

**2016                                                     Post título: Nuevas Tendencias en Selección de Personas**

**Pontificia Universidad Católica de Chile**

**Santiago – Chile.**

* Métodos de reclutamiento.
* Entrevista por competencias.
* Assessment Center.
* Modelo Psicométrico: Validez predictiva

en los procesos de selección.

* Informes Psicolaborales.

**2007 – 2012                                           Enseñanza Superior**

**Universidad Arcis**

**Santiago – Chile.**

                                                               Carrera de Psicología

* Grado de Licenciada en Psicología.
* Título de Psicóloga con distinción.

**2003 - 2005                                            Escuela Domingo Tessier**

**Santiago de Chile**

Carrera de Actuación teatral

* I y II Año de Actuación Teatral.
* Conducente al título de Actriz.

**1994 – 1997                                            Enseñanza Media Completa.**

**Santiago de Chile.**

**CURSOS Y POSTGRADOS**

**2016 Diplomado: Nuevas Tendencias en Selección de Personas**

**Pontificia Universidad Católica de Chile.**

* Métodos de reclutamiento.
* Entrevista por competencias.
* Assessment Center.
* Modelo Psicométrico: Validez predictiva

en los procesos de selección.

* Informes Psicolaborales.

2024 Certificación en Primeros Auxilios psicológicos. ADIPA.

Certificación Ley Karin. ADIPA.

Certificación “**Gestión estratégica de selección: Herramientas y rol estratégico”.**

**ADIPA.**

**2013 Curso de Psicodiagnóstico: Test de Zulliger**

**Selcap (Certificación).**

**2010 XVI Congreso: Encuentro Internacional de Psicología.**

**Universidad Alma Mathers (Certificación).**

**La Habana, Cuba**

**Universidad Alma Mathers (Certificación).**

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

Nacionalidad: chilena.

Fecha de Nacimiento: 19 de septiembre de 1979.

Rut: 13696471-2

Otros conocimientos: Administración de Prueba Persona bajo la lluvia, Test Casa – Persona – Árbol; WISC III, WAIS, TRO, Lusher, Entrevista por incidentes críticos, terapia corporal (curso). Test DISC.

Uso de internet usuario avanzado, Office nivel intermedio, ingles básico.

**EXPERIENCIA LABORAL**

**Agosto 2024 a la fecha PRO OTEC**

**Cargo: Psicóloga organizacional Freelance**

.                                                                Funciones Principales:

* Capacitaciones masivas para cargos operativos, jefaturas, subgerentes y gerentes, (**Ley Karin, atención al cliente, liderazgo, autocuidado, trabajo en equipo, Accountability, desarrollo personal organizacional, entre otros).** UNIVERSIDAD CATOLICA DEL MAULE – CORREOS DE CHILE, AMICAR, entre otros.

Contenidos:

* Participación en la elaboración de guion metodológico en el desarrollo de Proyectos dentro de la Compañía.
* Onboarding – evaluación por competencias – evaluación de clima laboral – outplacement.
* Diseño Instruccional y Webinar.

**Marzo 2025 a la fecha OTEC TREBOL**

**Cargo: Psicóloga organizacional Freelance**

.                                                                Funciones Principales:

* Capacitaciones masivas para cargos de jefaturas y vendedoras Coca-Cola Andina.

Contenidos:

* Participación en la elaboración de guion metodológico en el desarrollo de Proyectos dentro de la Compañía.
* Diseño Instruccional.

**2020 – a la fecha OTEC Human Net**

**Cargo: Relatora, Coach y Diseñadora Instruccional.**

.                                                                Funciones Principales:

* Capacitaciones masivas para cargos operativos, jefaturas, subgerentes y gerentes, (**Ley Karin, atención al cliente, liderazgo, autocuidado, trabajo en equipo, Accountability, desarrollo personal organizacional, entre otros).** UNIVERSIDAD CATOLICA DEL MAULE – CORREOS DE CHILE, AMICAR, entre otros.
* Participación en la elaboración de guion metodológico en el desarrollo de Proyectos dentro de la Compañía.
* Elaboración y dictación de cursos de capacitación centrados en competencias blandas para todos los niveles jerárquicos de equipos en tiendas en sus diferentes unidades de negocio.
* Diseño Instruccional.

**2020 – a la fecha OTEC ILG**

**Cargo: Relatora, Coach y Diseñadora Instruccional. Freelance.**

.                                                                Funciones Principales:

* Cursos de capacitación, Escuela de Medicina UNIVERSIDAD DE CHILE. Administración y capacitación de prueba DISC.
* Capacitaciones masivas para cargos operativos, jefaturas, subgerentes y gerentes, Universidad de Chile, Banco BCI, Sodimac, Prosegur, entre otros (**atención al cliente, liderazgo, ventas, Actitud, trabajo en equipo, Gestión del Tiempo: Objetivos SMART- Técnicas de Planificación- Plan de acción - Manejo de reuniones efectivas – Comunicación verbal y escrita, etc.).**
* Informe analítico sobre las principales competencias laborales como equipo de trabajo, con la finalidad de potenciar su productividad.
* Diseño Instruccional.

**2017 - 2019          SODIMAC Homecenter. Escuela de Excelencia.**

**Cargo: Relatora.**

                                                                 Funciones Principales:

* Capacitaciones masivas para cargos operativos, jefaturas, subgerentes y gerentes. (**Atención al cliente, Liderazgo, Ventas, trabajo en equipo, Actitud, Gestión del tiempo, Desarrollo de lideres, Comunicación y formación de relatores, Auto cuidado, entre otros). Gestión del Tiempo: Objetivos SMART- Técnicas de Planificación- Plan de acción - Manejo de reuniones efectivas – Comunicación verbal y escrita, etc.).**
* Participación en la elaboración de guion metodológico en el desarrollo de Proyectos dentro de la Compañía.
* Elaboración y dictación de cursos de capacitación centrados en competencias blandas para todos los niveles jerárquicos de equipos en tiendas en sus diferentes unidades de negocio.
* Diseño Instruccional.
* Reuniones con gerentes comerciales de la compañía con el objetivo de levantar información y necesidades.

**2022 – 2024 ONG “Casona de los Jóvenes” Cargo: Analista de Reclutamiento y Selección**

Rubro de la empresa: ONG.

**Funciones Principales:**

Llevar todo el proceso de Reclutamiento y Selección de Personal.

* Realizar filtro curricular.
* Entrevistar a candidatos.
* Aplicar test Zulliger, Persona bajo la lluvia - DISC
* Aplicar entrevistas por competencias y/o incidentes críticos.
* Redacción de informes de candidatos.
* Levantamiento de referencias laborales.
* Enviar a cliente candidato con los productos prometidos (CV, Informe y referencias laborales).
* Resolver dudas y estar atento a los requerimientos del cliente.

**2023 - 2024 PROPITAL: Cargo: Headhunter Free lance.**

Rubro de la empresa: Inmobiliaria.

**Funciones Principales:**

Reclutamiento y Selección de Personal.

* Realizar filtro curricular.
* Entrevistar a candidatos.
* Aplicación de tests psicométricos.
* Aplicar entrevistas por competencias y/o incidentes críticos.
* Enviar a cliente candidato con los productos prometidos (CV, Informe y referencias laborales).
* Reuniones con gerentes comerciales de la compañía con el objetivo de levantar información y necesidades.

**2015**

**(marzo a la fecha) CELA S.A –Cargo: Analista de Reclutamiento y Selección Free lance.**

Rubro de la empresa: Servicios.

**Funciones Principales:**

Llevar todo el proceso de Reclutamiento y Selección de Personal.

* Realizar filtro curricular.
* Entrevistar a candidatos.
* Aplicar test Zulliger, Disc, Persona bajo la lluvia.
* Aplicar entrevistas por competencias y/o incidentes críticos.
* Redacción de informes de candidatos.
* Levantamiento de referencias laborales.
* Enviar a cliente candidato con los productos prometidos (CV, Informe y referencias laborales).
* Resolver dudas y estar atento a los requerimientos del cliente.

**2021 - 2022 IP Chile**

**Funciones Principales**:

* Apoyo en el diseño Instruccional para asignaturas virtuales.

**2016 - 2017 OTEC CENFOR.**

**Cargo: Relatora Freelance.**

Funciones Principales:

* Preparación y elaboración de cursos.
* Relatora cursos: “Excelencia en la atención de servicio al cliente”.
* Capacitaciones masivas para cargos operativos, jefaturas, subgerentes y gerentes.
* Elaboración y dictación de cursos de capacitación centrados en competencias blandas para todos los niveles jerárquicos de los clientes empresas.

**2016 - 2017 SOMOS CONSULTORES – Cargo: jefe de Selección de Personal.**

**Funciones Principales:**

Coordinación Selección de Personal

* Coordinación de Procesos completos de selección de personal para clientes empresa.
* Personal a cargo (analistas de selección de personal).
* Reuniones de levamientos de necesidades y perfiles con diversos clientes.
* Ejecución de entrevistas para altos cargos (gerentes y subgerentes).
* Elaboración de informes para altos cargos (gerentes y subgerentes).

**2012 -2014 OTEC Instituto de Inglés Comunicorp.**

**Cargo: Analista de Reclutamiento y Selección Free lance. Ejecutivo de Ventas.**

Funciones Principales:

* Llevar todo el proceso de Reclutamiento y Selección de Personal.
* Entrevista a candidatos.
* Aplicación de test proyectivos (test Zulliger, Persona bajo la lluvia, entre otros)
* Aplicación de entrevistas por competencias.
* Redacción de informes de candidatos.
* Levantamiento de referencias laborales.
* Enviar a cliente candidato con los productos prometidos (CV, Informe y referencias laborales).
* Resolver dudas y estar atento a los requerimientos del cliente.
* Captación de clientes.

**REFERENCIAS**

Claudia Martínez Echeverría

Jefe Área Diseño Instruccional

Empresa SODIMAC

Cel.: (+569) 98706129

Email: cmmartinez@sodimac.cl

Sandra Gallo C.

Supervisor de servicios IT Staffing

Gerencia de Operaciones Kibernum

Cel.: (+56 2) 2924 73 72 - (+56 9) 79994695

Email: sandra.gallo@kibernum.com